

Guía de uso

Carrito de Compras

# Centro de Asistencia Virtual

Guía de uso rápido para efectuar pedidos en el **Centro de Atención Virtual** de Código Sur, canal exclusivo de comunicación con las organizaciones socias.



**Código Sur**

Acceso a CAV:  
<https://cav.codigosur.org>

# Guía rápida de uso del Centro de Atención Virtual de Código Sur

## Cómo realizar un pedido

### Introducción

El Centro de Atención Virtual CAV es una Mesa de Ayuda ofrecida a todas las organizaciones que mantienen algún tipo de producto o servicio con Código Sur. Este tipo de sistemas se conocen genéricamente como Help Desk.

La tecnología Help Desk es un conjunto de servicios, que de manera integral, bien sea a través de uno o varios medios de contacto, ofrece la posibilidad de gestionar y solucionar todas las posibles situaciones, tanto técnicas como administrativas.

La función del Centro de Atención Virtual es ofrecer una solución centralizada para manejar la comunicación para la gestión todos los productos y servicios ofrecidos. Es la vía oficial de comunicaciones, donde se almacenarán todas sus consultas, facturas, presupuestos, y servicios, así como el perfil con los datos cada organización.

**El CAV permite hacer las siguientes operaciones:**

- Incidencias (técnicas y administrativas)
- Pedidos de nuevos servicios y productos
- Facturación (historial de facturación, ver facturas vencidas y por vencer)
- Solicitudes de bajas de servicios y productos
- Registro de dominios
- Presupuestos (historial de presupuestos y solicitud de nuevos)
- Actualizar datos del perfil
- Agregar contactos autorizados

### Cómo realizar pedidos en el Centro de Atención Virtual

#### **Paso 1: Registra tu cuenta**

Para registrarte en el Centro de Atención Virtual debes ingresar en donde dice Registro o directamente en la url <https://cav.codigosur.org/register.php>



Aquí debes completar todos tus datos. Todos son obligatorios.

## Registrar Crea una cuenta con nosotros. . .

Nombre	<input type="text"/>	Dirección 1	<input type="text"/>
Apellido	<input type="text"/>	Dirección 2	<input type="text"/>
Nombre de Compañía	<input type="text"/>	Ciudad	<input type="text"/>
Dirección Email	<input type="text"/>	Provincia/Región	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="text"/>	Código Postal	<input type="text"/>
Confirmar Contraseña	<input type="text"/>	País	<input type="text" value="Costa Rica"/>
Seguridad de la Contraseña	<input type="text" value="Introducir una contraseña"/>	Número de Teléfono	<input type="text"/>

Elegir Divisa

### Verificación anti-Spam

Por favor, introduce dentro de la caja de texto los caracteres que ves en la imagen de abajo. Esto es requerido para evitar envíos automáticos.



Yo he leído y estoy de acuerdo con los [Términos del Servicio](#) y [Condiciones de Uso](#)

Registrar

Si eres una organización de Argentina no olvides seleccionar el campo Divisa: ARS de forma correcta, de lo contrario tus pedidos serán facturados en dólares. Si eres de cualquier otro país, debes seleccionar USD, de no hacerlo tu pedido será cancelado.

Luego ingresa el código de verificación de seguridad y por último debes aceptar los *Términos y Condiciones del Servicio* para poder completar el registro. Luego haz clic en Registrar.

## Paso 2: Accede con tu cuenta

Una vez registrado y validada tu cuenta, deberás ingresar con tus datos de acceso al Centro de Asistencia Virtual y dirigirte a la opción que dice: Servicios > Comprar nuevos servicios



### Paso 3: Realiza un pedido

Para realizar un pedido ingresa en Servicios > Comprar nuevos servicios y elige la categoría del servicio en el menú correspondiente.



Si vas a comprar un servicio de Streaming por ejemplo ve a la Categoría Streaming y se desplegarán los posibles servicios de la categoría.

### Resumen de Productos y Servicios

[Hosting Linux Solidario 4G](#) | [Cyclope](#) | [Listas de Correo GNU/Mailman](#) | **[Streaming](#)** | [Otros](#) | [VPS y Dedicados](#) | [Formación](#) | [Complemento Producto](#) | [Registrar Dominio](#) | [Transferir Dominio](#) | [Ver Carro](#)

**Radio en Línea** (19 Disponible)  
Streaming de audio ilimitado

\$675.00ARS Anual + \$225.00ARS Coste de Instalación

Pedir Ahora

Ver Carro

Selecciona el servicio que deseas comprar y haz clic en *Pedir ahora*.

A continuación un resumen de tu pedido será mostrado en pantalla. Si estás de acuerdo con todo, entonces haz clic en *Procesar Pedido*.

### Sumario de Pedido

Descripción	Precio
<b>Streaming - Radio en Línea</b>	<b>\$675.00ARS + \$225.00ARS Coste de Instalación</b>
<a href="#">[Editar Configuración]</a> <a href="#">[Remover]</a>	
<b>Subtotal:</b>	<b>\$900.00ARS</b>
<b>Importe a la Fecha:</b>	<b>\$900.00ARS</b>
<b>Total Recurrente:</b>	<b>\$675.00ARS Anual</b>

Código de Promoción

Validar Código >>

Vaciar Carro

Continuar Comprando

Procesar Pedido

A continuación aparecerá el detalle de tu pedido, así como todos tus datos y método de pago a elegir. Selecciona el tuyo y si lo deseas puedes escribir algún comentario adicional en el campo *Notas / Información adicional*.

## Ir a Caja

Descripción	Precio
<b>Streaming - Radio en Línea</b>	<b>\$675.00ARS + \$225.00ARS Coste de Instalación</b>
<a href="#">[Editar Configuración]</a> <a href="#">[Remove]</a>	
<b>Subtotal:</b>	<b>\$900.00ARS</b>
<b>Importe a la Fecha:</b>	<b>\$900.00ARS</b>
<b>Total Recurrente:</b>	<b>\$675.00ARS Anual</b>

### Sus Datos

Nombre	<input type="text" value="Santiago"/>	Dirección 1	<input type="text"/>
Apellido	<input type="text" value="Hoerth Moura"/>	Dirección 2	<input type="text"/>
Nombre de Compañía	<input type="text"/>	Ciudad	<input type="text"/>
Dirección Email	<input type="text" value="sanhoerth@gmail.com"/>	Provincia/Región	<input type="text"/>
		Código Postal	<input type="text"/>
		País	<input type="text" value="Argentina"/>
		Número de Teléfono	<input type="text"/>

### Método de Pago

Por último debes aceptar los *Términos y Condiciones del Servicio* para poder realizar la solicitud. Selecciona la casilla correspondiente y haz clic en *Pedido Completado*.

Número de Teléfono

### Método de Pago

- Transferencia Bancaria Costa Rica  Transferencia Bancaria Argentina  Transferencia Bancaria Internacional  MoneyGram  
 WesternUnion  Envío Paypal

### Notas/Información adicional

Puede introducir cualquier nota o información adicional que desee incluir en su pedido aquí...

Yo he leído y estoy de acuerdo con los [Términos del Servicio y Condiciones de Uso](#)

A continuación verás una nota de pago para el servicio y sobre el margen superior derecho la información correspondiente al método de pago elegido.

## Código Sur

### No Pagada

Transferencia Bancaria Costa Rica

Costa Rica  
Banco de Costa Rica (BCR) - Cuenta Corriente en Dólares  
(apta para transferencias internacionales)

Nombre: Código Sur Sociedad Civil

Número: [REDACTED]

Cuenta SINPE: [REDACTED]

Swift: [REDACTED]

Cédula Jurídica: [REDACTED]

Referencia del Pago: 227

#### Facturado a

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

#### Pagar a

Código Sur Sociedad Civil

Cédula Jurídica: [REDACTED]

San José, Costa Rica

Teléfonos:

Costa Rica: (506) 2224 6780

### Factura nº227

Fecha de la Factura: 16/04/2013

Fecha de Vencimiento: 01/05/2013

Descripción	Importe
Radio en Linea Coste de Instalación	\$225.00ARS
Radio en Linea (16/04/2013 - 15/04/2014)	\$675.00ARS
<b>Sub Total:</b>	<b>\$900.00ARS</b>
<b>Crédito:</b>	<b>\$0.00ARS</b>
<b>Total:</b>	<b>\$900.00ARS</b>

#### Transacciones

Fecha Transacción	Método/Gateway	ID Transacción	Total
No se encontraron transacciones relacionadas			
<b>Balance:</b>			<b>\$900.00ARS</b>

## Paso 4: Realiza el pago

Ahora tu pedido ha sido realizado y es el momento de abonar por el mismo. Tienes un máximo de 15 días para realizar el pago.

En la nota de pago para el servicio correspondiente (accesible desde el CAV en *Facturación > Mis Facturas* o al finalizar el pedido) sobre el margen superior derecho aparece la información correspondiente al método de pago elegido.

## Mis Facturas

Abajo puedes ver un historial completo de tus facturas.

4 Registros encontrados, Página 1 de 1

Outstanding Balance: **\$2700.00ARS**

[Pagar en su totalidad](#)

Factura N°	Fecha de la Factura	Fecha de Vencimiento	Total	Estado	
223	10/04/2013	25/04/2013	\$900.00ARS	No Pagada	<a href="#">Ver Factura</a>
226	16/04/2013	01/05/2013	\$900.00ARS	No Pagada	<a href="#">Ver Factura</a>
227	16/04/2013	01/05/2013	\$900.00ARS	No Pagada	<a href="#">Ver Factura</a>
220	09/04/2013	24/04/2013	\$90.00ARS	Pagada	<a href="#">Ver Factura</a>

[← Página Previa](#)

[Página Siguiente →](#)

Resul ▾

Toma nota de la información, realiza el pago y escribe un correo a [administracion@codigosur.org](mailto:administracion@codigosur.org) enviando una copia del comprobante de pago. En un período de 72 horas hábiles tu pago será procesado y tu factura tendrá el estado de *Pagada*.