



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS

ASIGNATURA RELACIONES HUMANAS



CUESTIONARIO I ER PARCIAL DE LA ASIGNATURA "RELACIONES HUMANAS" EN UTM RADIO 2.0

DOCENTES:

Gutiérrez Santana Jhimmy Andrés Lic.

Mendoza Alcívar Williams Roberto Lic.

PERIODO ACADÉMICO

Septiembre 2014/febrero 2015



CUESTIONARIO DE RELACIONES HUMANAS

Indicaciones: Lea con cuidado y en forma detenida, luego marque el círculo en la respuesta correcta.

1. Las Relaciones Humanas se iniciaron desde:

- a) Desde que se creó al mundo.
- b) Desde la 2da. Guerra mundial.
- c) Desde la visita del papa Juan Pablo Segundo al Ecuador.
- d) Todas las anteriores.

2. Las relaciones humanas funcionan mejor:

- a. Cuando el hombre aprende a sonreír en momentos difíciles.
- b. Cuando un hombre muestra confianza en sí mismo.
- c. Cuando el hombre logra vencer su propio egoísmo.
- d. Todas las anteriores.

3. La convivencia de los seres humanos se basan en:

- a. La libertad para hablar y actuar.
- b. En el respeto mutuo.
- c. Prestar dinero.
- d. Todas las anteriores.

4. Señale las normas de cortesía correctas.

- a. No botar basura en las aceras y calles.
- b. Escupir en la calle.
- c. Al entrar o salir de un sitio las damas primero.
- d. Fijar la mirada en las personas que pasan.

5. Ordene los principios básicos de Maslow.

- a. Autorrealización. () Necesidad de una trabajo estable y un techo propio.
- b. Reconocimiento () Necesidad de la confianza, respeto y éxito.
- c. Sociales () Necesidad de respirar, beber agua, y alimentarse.
- d. Seguridad. () Necesidad de una familia y el afecto de las personas.
- e. Fisiológicas. () Necesidad de sentirse realizado, haciendo lo que le gusta.

6. Las relaciones humanas significan:

- a. Llevarse bien con los demás.
- b. Amar al prójimo.
- c. Respeto mutuo ante todo.
- d. Todas las anteriores.

7. Las buenas relaciones humanas permiten:

- a. Conseguir trabajo.
- b. La convivencia cordial y amistosa entre las personas.
- c. Poner sobrenombres a los amigos.
- d. Todas las anteriores.

8. Las relaciones humanas es importante para:

- a. Conseguir pareja.
- b. Para que una sociedad pueda funcionar correctamente.
- c. Curar enfermos.
- d. Todas las anteriores.

9. Las relaciones humanas bien llevadas dan como resultado.

- a. Buena calidad de vida.
- b. Eficiencia y ganancia en los negocios.
- c. Trabajo en equipo.
- d. Todas las anteriores.

10. Las emociones desagradables se demuestran cuando:

- a. Cuando saludas a las personas.
- b. Cuando una persona muestra mal humor, odio y no controla las emociones.
- c. Cuando modifica su estado ánimo.
- d. Todas las anteriores.

11. Se considera agresión cuando:

- a. Cuando atacamos u ofendemos con palabras, gestos y/o actitudes.
- b. Cuando ponemos apodos.
- c. Cuando no saludamos.
- d. Todas las anteriores.

12. Porque las personas son agresivas.

- a. Porque tuvieron un mal día.
- b. Porque no son felices.
- c. Porque no saben controlar sus emociones.
- d. Todas las anteriores.

13. La terquedad de las personas se manifiestan por:

- a. Falta de educación.
- b. Porque se creen superiores a los demás.
- c. Negarse a aceptar las opiniones ajenas y no reconocen sus errores, convencidos de su propio juicio e ideas.
- d. Todas las anteriores.

14. La represión es:

- a. Negarse a comunicar con los demás, no aceptan opiniones ni consejos.
- b. No están de acuerdo con las opiniones de los demás
- c. Manifiesta agresividad.
- d. Todas las anteriores.

15. Como se manifiesta en las personas el complejo de superioridad:

- a. Cuando miente.
- b. Cuando representa sucesos sin importancia.
- c. En la opinión exageradamente positiva sobre el valor y las habilidades de uno mismo.
- d. Todas las anteriores

16. Características de una persona con complejo de inferioridad.

- a. Es una persona que critica mucho.
- b. Es una persona callada, tímida, inseguro y poco expresivo de sus emociones.
- c. Es una persona que disfruta de cada momento de su vida.
- d. Todas las anteriores.

17. Señale la condición incorrecta de las Relaciones Humanas

- a. Apertura al cambio.
- b. Sensibilidad ante otras personas.
- c. Adaptación a nuevas circunstancias de la vida.
- d. Cubrir las espaldas para no ser llamados la atención.
- e. Todas las anteriores.

18. Apertura al cambio es cuando:

- a. Busca oportunidades para aprender y mejorar de forma continua.
- b. Puede cambiar de funciones o tareas de forma eficiente, ante cambios de prioridades.
- c. Muestra flexibilidad a la hora de aplicar los procedimientos, para conseguir los resultados esperados.
- d. Todas las anteriores.

19. Una persona que tiene apertura al cambio, contribuye de la siguiente manera:

- a. Transmite y muestra una actitud negativa ante los cambios y en su entorno organizativo
- b. Aprende de los problemas y dificultades, adquiriendo mayor competencia para anticiparse ante la resolución de situaciones similares en el futuro.
- c. No realiza cambios en enfoques y no innova procesos de trabajo para responder a las necesidades existentes en su entorno organizativo.

20. Señale el concepto correcto de sensibilidad hacia al cliente:

- a. Capacidad para orientar y enfocar la actividad hacia las necesidades de los clientes internos o externos, en cualquier ámbito funcional de un trabajo.
- b. Conocimiento de los demás, del entorno y de sus necesidades.
- c. Capacidad para enfocar la prestación de los servicios, mejorando y respetando las condiciones medioambientales, a través de la búsqueda de la compatibilidad entre las demandas sociales y las líneas estratégicas de la organización.

21. Identifique los factores que intervienen en la Relaciones Humanas:

- a. Cortesía y respeto.
- b. Comprensión y cooperación.
- c. Comunicación.
- d. Todas las anteriores.

22. Indique el concepto correcto de que es un paradigma:

- a. Es la cooperación entre las personas para trabajar en equipo.
- b. Es la invención de nuevas ideas.
- c. Es un conjunto de reglas y disposiciones que establecen límites en la mente de las personas.
- d. Todas las anteriores.

23. Qué clase de personas rompen paradigmas:

- a. Personas que siempre están formulando preguntas.
- b. Personas que siguen haciendo sus tareas de forma habitual.
- c. Una joven que recién empieza una nueva actividad y un adulto que cambia de campo.
- d. Todas las anteriores.

24. Qué se consigue al romper paradigmas:

- a. Innovación, hacer las cosas de forma diferente.
- b. Ganar dinero fácilmente.
- c. Disfrutar de cada momento de su vida con poco esfuerzo.
- d. Todas las anteriores.

25. Cuáles son las características que se necesita para que una persona logre cambiar paradigmas:

- a. Personas emprendedoras innovadoras, creativas y comprometidas.
- b. Personas que tengas nuevas ideas para los negocios.
- c. Personas con autoestima y fuertes.
- d. Todas las anteriores.

26. ¿Quiénes son los modificadores de paradigmas?:

- e. Los que se anticipan a los cambios.
- f. Los que asumen riesgos.
- g. Los que crean nuevos contextos y encuentran nuevas formas de hacer las cosas.
- h. Todas las anteriores.

27. Cuando se considera a una persona con una madurez emocional:

- a. Cuando ha cumplido los 18 años.
- b. Cuando ha desarrollado en su pensamiento y en su conducta, actitudes que la hacen superar el "infantilismo".
- c. Cuando tiene una licencia para conducir.

28. Identifique un valor que no destaca en la madurez:

- a. Responsabilidad.
- b. Respeto.
- c. No reconocer errores
- d. Honradez.

29. Como se demuestra madurez en los adolescentes:

- a. Al cumplir 18 años de edad.
- b. La pretensión de conseguir las cosas sin esfuerzo.
- c. Es trabajador y responsable con sus deberes.

30. Como se demuestra inmadurez en los adolescentes:

- a. Es una persona que critica mucho.
- b. Es una persona rebelde y con falta de respeto hacia los padres y profesores, reclamando independencia, cuando aún se carece de responsabilidad para cumplir los propios deberes.
- c. Es una persona que disfruta de cada momento de su vida.

31. ¿Cómo identifica a una persona que tiene liderazgo?:

- a. Es el que maneja la información y además realiza pagos el fin de mes.
- b. Es quien le dice cuando y como hacer las cosas.
- c. Es aquella persona que tiene autocontrol, sabe escuchar y además facilita su tarea y reconoce sus aciertos
- d. Todas las anteriores

32. ¿Qué es el autocontrol?:

- a. Es la facilidad de pertenecer a un grupo.
- b. Son las virtudes y valores que toda persona debe tener.
- c. Es la habilidad de moderar la propia reacción emocional a una situación, ya sea esta negativa o positiva.
- d. Todas las anteriores.

33. ¿Qué es la impulsividad?:

- a. Es un valor para demostrar que una persona tiene madurez emocional.
- b. Es el derecho a hacer, pensar y sentir lo que queremos, siempre y cuando no perjudiquemos a nadie.
- c. Es actuar sin pensar.

34. El no asumir nuestros errores, provoca a las personas:

- a. Desconfianza y rechazo.
- b. Seguridad.
- c. Cerrar tratos en los negocios.
- d. Todas las anteriores.

35. Identifique las cosas que destruyen al hombre por falta de valores:

- a. Riqueza sin trabajo.
- b. Placer sin responsabilidad.
- c. Negocios sin ética.
- d. Todas las anteriores.

36. ¿Cuál es la forma incorrecta de hacerse valer?:

- a. Cuando una persona tiene el deseo de defender su derecho a cualquier precio.
- b. Cuando una persona es flexible y acepta sus errores.
- c. Aceptar desafíos.

37. Cuando hay una buena relación interpersonal se produce lo siguiente:

- a. Satisfacción, autenticidad y empatía.
- b. Agresividad.
- c. Actitud negativa.

38. Se considera un comportamiento adecuado lo siguiente:

- a. Mantener abiertas la puerta del vehículo cuando se encuentre transitando.
- b. Transportar personas en evidente estado de ebriedad.
- c. Fumar conversar o estar desatento al conducir el vehículo.
- d. Conducir siempre seguro respetando al ser humano y las leyes de tránsito.

39. Cuando hay una relación interpersonal deficiente se produce:

- e) Frustración, ansiedad y enojo.
- f) Compañerismo.
- g) Efectividad en el trabajo.